

01. ① 02. ③ 03. ① 04. ④ 05. ⑤ 06. ④ 07. ③ 08. ① 09. ② 10. ②
 11. ④ 12. ④ 13. ⑤ 14. ② 15. ③ 16. ③ 17. ② 18. ② 19. ① 20. ④

1. [출제 의도] 직업 윤리의 종류 이해하기

[해설] 제시문은 A, B 씨의 사례를 통해 갖추어야 할 직업 윤리를 찾는 문항으로 A 씨 사례의 공장 폐수 시설은 법률에 따라 설치해야 하는데 비용 절감을 위해 폐수를 정화하지 않고 하천으로 무단 방류한 것이므로 갖추어야 할 직업 윤리는 준법성에 해당한다. B 씨의 사례에서 서류 정리를 다 하지 못했는데 다했다고 보고한다는 것은 상대를 속이는 행동이므로 갖추어야 할 직업 윤리는 정직성에 해당한다. 그러므로 답지 ①번이 정답이다.

[정답] ①

2. [출제 의도] 근무 방식의 개념 및 특징 이해하기

[해설] 제시문에서 A 씨는 근무 시간이 주간조, 야간조, 심야조로 편성된 병원에서 다른 간호사들과 함께 번갈아 가면서 근무하고 있어 교대 근무에 해당한다. B 씨는 사무실이 아닌 집에서 가까운 장소에서 인터넷을 통해 회사 업무를 하고 있어 원격 근무에 해당한다. <보기> 선택지 ㄱ. A 씨는 교대 근무를 하고 있으므로 정선택지이고, ㄴ. B 씨는 원격 근무를 하고 있으므로 정선택지이다. ㄷ. A 씨와 B 씨의 근무는 근무 시간과 업무량을 늘리는 것을 목표로 하는 것이 아니므로 오선택지이다. 그러므로 답지 ③번이 정답이다.

[정답] ③

3. [출제 의도] 직업 가치관의 개념 및 특징 이해하기

[해설] 제시문은 직업 가치관에 관한 진로 상담 기록부 사례로, 직업 가치관이란 직업을 선택할 때 영향을 주는 직업에 대한 믿음과 신념을 말한다. 상담 내용을 통해, A 학생은 지역 공동체를 위해 봉사하고 이웃을 위해 가치 있는 일을 해야 한다고 생각하고 있으므로 봉사를 통한 보람을 중시하는 것을 알 수 있고, 생명을 구하는 일을 중요하게 생각하므로 향후 이와 관련된 직업을 가짐으로써 행복과 만족을 얻고자 하므로 직업을 통한 보람을 중시하고 있음을 알 수 있다. 그러므로 답지 ①번이 정답이다.

[정답] ①

4. [출제 의도] 직업기초능력의 종류 이해하기

[해설] 제시문은 직업기초능력에 대한 사례이다. A 사원의 평가 내용은 업무 보고서 작성과 관련된 정보를 수집, 분석, 조직, 관리, 활용하는 데 있어 컴퓨터 사용 능력으로 정보 능력 중 컴퓨터 활용 능력에 해당한다. B 팀장의 평가 내용은 업무 수행에

필요한 인적 자원의 요구 수준과 이용 가능 정도를 파악하여 실제 업무가 효율적으로 수행되도록 팀원들을 적재적소에 배치하는 능력으로, 자원 관리 능력 중 인적 자원 관리 능력에 해당한다. 그러므로 답지 ④번이 정답이다.

[정답] ④

5. [출제 의도] 기업 형태 및 면접 방법의 종류 이해하기

[해설] 제시문의 ○○시스템(주)는 주식회사를 나타내는 것으로 자본을 주식으로 소액 균등 분할하여 조달하며, 출자자인 주주로 구성된 물적 공동 기업의 대표적인 형태를 말한다. 또한 면접 방법은 블라인드 면접으로 면접 과정 전반에 걸쳐 편견이 개입될 수 있는 요소를 배제하고, 직무 능력을 중시하는 평가 면접으로 진행됨을 알 수 있다. 법정 복리 후생은 4대 사회 보험, 유급 휴가 제고 등을 말하며, 법정 외 복리 후생은 기숙사 제공 등이 해당한다. <보기> 선택지 ㄱ. 법정 외 복리 후생을 제공(기숙사 제공)하고 있으므로 정선택지이고, ㄴ. 자본을 증권화하여 이를 양도할 수 있는 기업 형태(주식회사)이므로 정선택지이다. 그리고 ㄷ. 편견이 개입되는 차별적인 평가 요소를 배제한 면접 방법(블라인드 면접)을 적용하고 있으므로 정선택지이다. 그러므로 답지 ⑤번이 정답이다.

[정답] ⑤

6. [출제 의도] 생애 발달 시기에 따른 과업과 경력 개발 경로 이해하기

[해설] 생애 발달 시기를 순서대로 나열하면 영유아기, 아동기, 청소년기, 성년기, 중년기, 노년기로 구분된다. 경력 개발 단계는 직업 선택, 조직 입사, 경력 초기, 경력 중기, 경력 말기로 구분된다. 제시문 (가)는 성년기로, 직업을 선택하고 경제적, 심리적으로 독립을 이루는 단계이고, (나)는 경력 중기로, 초기 경력 재평가 및 생산성 유지를 하는 단계이다. 그러므로 답지 ④번이 정답이다.

[정답] ④

7. [출제 의도] 평생 학습 제도 이해하기

[해설] 평생 학습 제도에는 계약학과, 학점 은행제, 독학 학위제, 일학습 병행제, 평생 학습 계좌제 등이 있다. 제시문은 평생 학습 제도 중 독학 학위제에 대한 내용으로, 고등학교 졸업 이상의 학력을 갖춘 자가 스스로 학습을 진행하고 과정 시험에 응시하여 합격하면 교육부 장관 명의의 학사 학위를 수여하는 제도를 말한다. 그러므로 답지 ③번이 정답이다.

[정답] ③

8. [출제 의도] 제조업과 서비스업 생산 방식과 특징 이해하기

[해설] 제시문의 A 기업은 제조 기업으로 '자동화 연속 생산 시스템'을 활용하고 있으므로 소품종 대량 생산에 적합한 생산 시스템을 가지고 있음을 알 수 있다. B 기업은

기업을 대상으로 서비스를 제공하는 서비스 기업으로 유한회사이다. 서비스업은 고객과의 접촉을 통한 고객 참여도가 높고, 제조업보다 무형성, 소멸성 등의 특징을 가지고 있다. 유한회사는 1인 이상의 유한 책임 사원으로 구성된 회사로, 출자자가 주주인 주식회사와 차이성을 나타낸다. <보기> 선택지 ㄱ에서 A 기업은 소품종 대량 생산에 더 적합하므로 정선택지이고, ㄴ. B 기업은 유한회사인데, '조합원의 권익 향상을 목적으로 설립한 기업'은 협동조합이므로 오선택지이다. ㄷ. B 기업이 A 기업보다 생산 과정에 있어 고객 참여도가 더 높으므로 오선택지이다. 그러므로 답지 ①번이 정답이다.

[정답] ①

9. [출제 의도] 국가직무능력표준(NCS) 이해하기

[해설] 국가직무능력표준(NCS)의 분류는 '대분류 → 중분류 → 소분류 → 세분류' 순으로 구성되어 있으며, 세분류는 직무를 의미한다. 직무를 구성하는 기본 단위는 능력 단위이고, 능력 단위는 여러 개의 능력 단위 요소로 구분된다. 능력 단위별로 수행 준거를 제시하고 있으며, 이 수행 준거는 능력 단위 요소별로 성취를 위해 도달해야 하는 수행 기준을 제시하고 있다. 제시문 (가)는 능력 단위 요소이며, (나)는 수행 준거이다. <보기> 선택지 ㄱ. 직무를 구성하는 기본 단위는 능력 단위인 '업무 지원'으로 오선택지이고, ㄴ. (가)는 능력 단위 요소이고 세분류는 직무를 의미하므로 오선택지이다. ㄷ. (나)의 항목은 수행 준거로서 능력 단위 요소인 '인장 관리하기' 능력의 성취 여부를 판단하기 위해 개인들이 도달해야 하는 수행의 기준을 제시한 것에 해당하므로 정선택지이다. 그러므로 답지 ②번이 정답이다.

[정답] ②

10. [출제 의도] 근로 계약 내용 이해하기

[해설] 제시문은 근로 계약에 관한 수행 평가 보고서 내용으로, 만 18세 이상이라고 되어 있으므로 미성년자 채용이 아님을 알 수 있다. 업체명의 △△정밀(주)로 보아 주식회사이고, 근로 계약 기간을 통해 계약직 근로 계약임을 알 수 있다. 소정 근로 시간을 9시 ~ 18시로 명시한 것으로 보아, 휴게 시간 1시간을 제외한 8시간 근무이고 휴게 시간은 1시간 부여되었으므로 근로기준법을 준수하고 있음을 알 수 있다. 임금은 시간당 10,000원으로 2021년 최저임금인 8,720원 이상 지급되므로 최저임금법도 준수하고 있다. <보기> 선택지 ㄱ. 임금은 최저임금법을 준수하고 있다는 정선택지이고, ㄴ.의 단시간 근로자는 '1주 동안의 소정 근로 시간이 그 사업장에서 같은 종류의 업무에 종사하는 통상 근로자의 1주 동안의 소정 근로 시간보다 짧은 근로자'를 의미하는 것으로, 1주 동안 40시간 근로하기에 '단시간 근로자'에 해당하지 않으므로 오선택지이다. ㄷ. 휴게 시간은 12시 ~ 13시까지 1시간 부여되었으므로 근로기준법을 준수하였기에 정선택지이다. ㄹ. 1주간의 총 소정 근로 시간은 40시간이므로 오선택지이다. 그러므로 답지 ②번이 정답이다.

[정답] ②

11. [출제 의도] 미래의 직업사회 이해하기

[해설] 제시문의 A씨가 이용한 기술은 스마트폰을 통해 집안 온도를 확인하고 냉·난방기를 가동하여 실내 온도를 조절하며, 내장된 온도 센서와 통신 장치가 스마트폰에 연결되어 정보를 교환할 수 있도록 한 기술을 적용한 것으로, 사물인터넷 기술에 해당한다. 그러므로 답지 ④번이 정답이다.

[정답] ④

12. [출제 의도] 면접 형태 및 직업기초능력 이해하기

[해설] 제시문에 나타난 프레젠테이션 면접은 사전에 제시된 주제에 대한 발표 자료를 만들어 지원자가 실무자 앞에서 자신의 의견을 발표하는 면접이다. 이를 통해 지원자의 문제 해결 능력, 전문성, 창의성, 기본 실무 능력을 평가하고자 하는 면접 형태이다. 또한 직업기초능력과 관련하여 <주제 1>은 '국제적인 추세를 중심으로'라는 단서로 보아 조직 이해 능력 중 국제 감각을 평가하고 있으며, <주제 2>는 '물적 자원 중심으로'라는 단서로 보아 자원 관리 능력 중 물적 자원 관리 능력을 평가하고 있다. <주제 3>은 '갈등 해결 방안을 중심으로'라는 단서로 보아 대인 관계 능력 중 갈등 관리 능력을 평가하고 있다. 그러므로 <보기> 선택지 중 ㄱ, ㄴ은 오선택지이고, ㄷ, ㄹ이 정선택지이므로 답지 ④번이 정답이다.

[정답] ④

13. [출제 의도] 산업재해보상보험 및 노사 관계 이해하기

[해설] 제시문에서 8월 29일 근로복지공단으로부터 업무상 재해로 인정받아 치료비를 지원받는 것으로 보아 '요양 급여'를 지급받았음을 알 수 있다. '요양 급여'란 업무상 재해로 요양 기간이 4일 이상인 경우 진료에 소요되는 비용을 지원받는 것을 말한다. 반면 '장해 급여'는 업무상 사유에 의한 부상 또는 질병이 치유되었으나 신체에 정신적 또는 육체적 장애가 남아 장해 보상 대상에 해당될 경우 지급된다. 장해 등급은 제 1급부터 제 14등급까지 구분되며 제 3급까지는 연금으로 보상받고, 제 4급부터 제 7급까지인 경우 연금과 일시금 중 선택이며, 제 8급 이하는 일시금으로만 지급받는다. 9월 22일 조합 측이 노동위원회 조정을 신청한 것으로 보아 정부의 긴급 조정에는 해당하지 않는다. 10월 17일 체결된 단체 협약은 법적 효력을 가지며, 10월 8일 무기한 파업에 돌입한 것은 노동 3권 중 단체행동권에 해당한다. 10월 10일 조합원의 회사 출입을 차단한 것은 노동조합이 쟁의 행위 시 사용자 측이 대항할 수 있는 대표적 행위로 직장 폐쇄에 해당한다. 그러므로 답지 ⑤번이 정답이다.

[정답] ⑤

14. [출제 의도] 의사 결정 유형과 창업 이해하기

[해설] 의사 결정 유형에는 크게 합리적 유형, 직관적 유형, 의존적 유형이 있다. 창업 방법에는 신규 기업을 창업하는 방법, 프랜차이즈 창업 방법 등이 있다. 신규 기업 창업은 창업자의 자율권이 보장되는 방법이고, 프랜차이즈 창업은 모기업의 통제와 창업자의 자율권이 제한된 창업 방법으로, 일정 지역에 대한 독점 판매권을 얻을 수 있고 모기업으로부터 많은 지원을 받는 방식의 창업이다. 창업과 관련하여 사업자 등록은 사업 개시 후 20일 이내 등록하여야 한다. 제시문을 통해 답지 ①은 의존적 유형이므로 오답지이고, ②는 신규 창업으로 창업자의 자율권이 보장되는 창업 방법이므로 정답지이다. ③은 사업 개시일로부터 42일 후 신청하였으므로 법률이 정한 기간 내에 이루어지지 않아 오답지이다. ④는 합리적 유형에 대한 내용으로 제시문은 직관적 유형이므로 오답지이다. ⑤는 프랜차이즈 창업 방법에 해당하므로 오답지이다. 그러므로 답지 ②번이 정답이다.

[정답] ②

15. [출제 의도] 서비스업의 특징 이해하기

[해설] 제시문의 업종은 서비스업에 해당한다. 서비스의 특징에는 무형성, 동시성, 이질성, 소멸성, 다양성 등이 있다. <보기> 선택지 ㄱ. 품질에 대한 표준화가 어려운 것은 다양성에 해당하여 정선택지이고, ㄴ. 생산과 동시에 소비가 이루어지는 것은 동시성에 해당하므로 정선택지이다. ㄷ. 산출물이 유형적 형태를 가지는 것은 제조업의 특징에 해당하므로 오선택지이다. 그러므로 답지 ③번이 정답이다.

[정답] ③

16. [출제 의도] 취업 계획 수립 절차 이해하기

[해설] 취업 계획 수립 절차는 자기 분석 → 직종 및 직무 선택, 업종 선택 → 기업 선택, 기업 정보 수집 → 채용 전형 준비 및 실전 연습 → 취업의 단계를 거친다. 제시문의 4단계 (가)에 들어갈 내용은 채용 준비 및 실전 연습으로, 선택한 기업 정보를 토대로 자기 소개서와 입시 지원서를 작성하는 것이다. ①과 ②는 1단계에 해당하며, ④는 5단계 취업 확정 이후에 일어나는 내용이며, ⑤는 2단계에 해당한다. 그러므로 답지 ③번이 정답이다.

[정답] ③

17. [출제 의도] 기업 경영 활동 이해하기

[해설] 제시문의 기업명이 ○○테크놀로지(주)로 주식회사임을 알 수 있다. 주식회사는 소유와 경영이 분리되어 있으며, 투자자가 자신이 출자한 한도 내에서 유한 책임을 지는 기업이다. 조직 관리에서 '직원의 적성과 능력에 맞는 업무 분담을 통하여 업무 효율성 제고 및 직무 만족도 향상을 최우선으로 함'을 통해 인적 자원 관리 활동을 중시하고 있음을 알 수 있다. 기업 비전과 경영 철학에서 '나눔과 사랑을 실천', '지역 사회의 발전을 함께 도모'의 내용을 통한 사회적 책임을 실천하는 활동을 하고자 하

는 기업임을 알 수 있다. <보기> 선택지 ㄱ. 인적 자원 관리 활동을 중시하고 있으므로 정선택지이고 ㄴ. 창업에 소요되는 자금은 제시문에 없으므로 오선택지이며, ㄷ. 사회적 책임을 제시하고 있어 정선택지이고 ㄹ. 기업 채무에 대해 무한 책임을 지는 출자자로 구성된 기업은 합명 기업이므로 오선택지이다. 그러므로 답지 ②번이 정답이다.

[정답] ②

18. [출제 의도] 노사 협력 제도 이해하기

[해설] 제시문에 제시된 내용은 노사협의회를 의미한다. 노사협의회는 근로자 참여 및 협력 증진에 관한 법률에 의거하여 상시 30명 이상의 근로자를 사용하는 사업장에 설치하여야 한다. 근로자와 사용자를 대표하는 같은 수의 위원으로 3~10명 이하로 구성하도록 되어 있으며, 대표성은 소속 회사의 모든 근로자이고 노측 의견을 사측이 경영에 참조 및 반영하고 사측이 반영하지 않아도 법적 강제성이 동반되지 않을 수 있는 것이 특징이다. <보기> 선택지 ㄱ. 사용자보다 근로자의 이익을 대변하는 기구는 노동조합으로 오선택지이고, ㄴ. 상시 30명 이상의 근로자를 사용하는 사업장에 의무적으로 설치하여야 하므로 오선택지이다. ㄷ. 근로자와 사용자를 대표하는 같은 수의 위원으로 구성하되, 각 3명 이상 10명 이하로 하여야 하므로 정선택지이다. 그러므로 답지 ②번이 정답이다.

[정답] ②

19. [출제 의도] 고용보험 및 산업재해보상보험 이해하기

[해설] 제시문의 A 씨에게 적용된 보험은 산업재해보상보험으로, 요양 때문에 직장에 나가 일하지 못한 기간에 대해 보험 급여를 지급받은 것은 휴업 급여에 해당한다. 이는 산업 재해로 인하여 취업을 하지 못해 임금을 받을 수 없는 근로자가 가족의 생계를 꾸리고 본인도 안심하고 치료를 받아 다시 직장에 복귀할 수 있도록 하기 위해 지급되는 보험 급여로, 1일에 대하여 평균 임금의 70% 상당액을 지급한다. 또한 A 씨의 해고는 부당 해고에 해당한다. 부당 해고는 사용자가 근로자에게 일방적으로 해고, 정직, 감봉, 그 밖의 징벌을 통보하는 것을 말한다. 5인 이상의 근로자가 있는 사업장에서는 정당한 사유 없이 해고할 수 없다. 또한 해고의 통보는 서면으로 통지하여야 하며, 30일 전에 해고를 예고해야 한다. B 씨에게 적용된 보험은 고용 보험으로 근로자가 실직한 경우 일정 기간 동안 급여를 지급하여 실직자와 그 가족의 생활 안정을 도모하고 새로운 직업에 재취업할 수 있도록 지원하는 제도를 말한다. 고용보험료 중 실업급여는 근로자와 사업주가 각각 0.8%를 동일하게 부담하고 고용 안정 사업 및 직업 능력 개발 사업에 대하여는 사업주가 규모 및 우선 지원 대상 기업 여부에 따라 0.25~0.85%까지 차등해서 부담하게 된다. 옳지 않은 내용을 찾는 문항이므로 답지 ①번이 정답이다.

[정답] ①

20. [출제 의도] 기업 형태 이해하기

[해설] 제시문의 (가)의 경우 합명회사에서 합자회사로 변경한 사례이며, (나)의 경우 유한회사에서 주식회사로 변경한 사례의 내용이다. 답지 ① (가)의 경우 조직 변경 전 기업 형태는 합명회사로서 인적 회사의 대표적 형태이므로 오답지이다. ② (가)의 경우 합명회사에서 합자회사로 변경되었으므로 오답지이다. ③ (나)의 경우 조직 변경 전 기업 형태에서의 사원은 신용이나 노무를 출자할 수 없고 현물 출자만 가능하므로 오답지이다. ④ (나)의 경우 유한회사에서 주식회사로 변경할 경우 법원에 인가를 받지 않으면 효력이 없으므로 정답지이다. ⑤ (가)와 (나)의 경우에서 주식회사는 1주당 1의결권을 가지므로 오답지이다. 그러므로 답지 ④번이 정답이다.

[정답] ④